

계좌 잔금은 어떻게 알 수 있는가?

계좌 잔금을 알 수 있는 가장 쉬운 방법은 계좌에서 인출한 금액 영수증을 보관하는 것입니다. 보관하고 있는 영수증이 없다면 인터넷(www.ebtaccount.jpmmorgan.com)으로 확인하거나 고객센터로 전화하십시오. 쇼핑을 하기 전에 항상 귀하의 계좌에 얼마의 돈이 남아 있는지를 먼저 아는 것이 좋습니다.

POS(판매등록기)가 작동하지 않을 경우 어떻게 되는가?

식품혜택 계좌로 살 수 있는 식료품을 사려는 데 판매등록기(POS)가 고장이거나 해당 가게에 그 기기가 없을 경우 점원은 식품혜택전표(food benefit voucher)라고 하는 서류를 작성할 것입니다. 가게 점원은 그 서류에 귀하의 워싱턴 주 EBT Quest 카드 번호와 물건값을 기입할 것입니다. 점원에게 귀하의 PIN 번호를 알려 주지 마십시오. 점원은 귀하의 식품혜택(이 혜택만 가능)계좌에 해당 식료품을 살만큼 돈이 있는지 전화해 확인할 것입니다. 식품혜택계좌에 잔고가 충분하다면 그 서류에 서명하라고 할 것이며 한 장의 사본을 줄 것입니다. 지난 번의 EBT 영수증 잔금에 이번 지출금을 공제해야 하기 때문에 이 사본을 보관하는 일은 대단히 중요합니다. 이렇게 할 때 현재 귀하의 계좌에 얼마가 있는지를 잘 알 수 있습니다. 현금 급부금 계좌는 해당 가게에서 직접 전표를 작성해 처리할 수 없습니다.

해당 은행 금전출납원에게 가서 돈을 인출하거나 나의 EBT 계좌 내용에 관해 문의할 수 있는가?

그렇게 할 수 없습니다. 이 카드는 오직 ATM이나 이 카드를 받는 가게에서 해당 현금을 인출 혹은 캐쉬백(물건을 살 때 물건값보다 더 많은 금액을 인출하도록 하여 물건값을 제한 나머지 금액을 현금으로 받는 방법)을 할 수 있습니다. 질문이 있으시면 고객센터나 귀하의 담당자에게 문의하십시오.

내 워싱턴주 EBT Quest 카드 계좌에 급부금잔액이 10달러 미만이 있을 경우 어떻게 인출할 수 있는가?

카드를 받는 가게에 가 판매등록기로 물건을 사거나 캐쉬백(물건을 살 때 물건값보다 더 많은 금액을 인출하도록 하여 물건값을 제한 나머지 금액을 현금으로 받는 방법)해서 이 돈을 받을 수 있습니다.

워싱턴주 EBT Quest 카드 사용에 내야 할 수수료나 부가 요금이 있는가?

귀하의 식품혜택 계좌에 워싱턴주 EBT Quest 카드로 식료품을 살 때 또는 현금 급부금 계좌에 판매등록기(POS)로 식료품을 사거나 현금을 인출할 때에도 아무런 수수료가 붙지 않습니다. ATM에서는 귀하의 현금급부금계좌로부터 현금을 인출할 때마다 자동으로 85센트의 수수료가 공제됩니다.

부가 요금은 ATM 소유주나 그 ATM을 사용하는 판매등록기(POS)에서 현금을 인출할 때 부가로 청구하는 금액입니다. 현금을 인출할 때 요구하는 부가 요금이 있으면 자동으로 귀하의 계좌로부터 공제됩니다. 부가 요금을 지불하고 싶지 않으시면 그냥 취소하고 부가 요금을 요구하지 않는 다른 ATM이나 판매등록기를 이용하십시오.

EBT 현금 급부금 계좌를 사용하는 방법에 있어 어떤 제한사항이 있는가?

EBT 카드나 EBT 카드의 현금을 가지고 노름을 하는 것은 주법에 저촉되는 행위입니다. 노름에는 복권, 풀탭(pull tabs), 펀치보드(punchboards), 빙고, 경마, 카지노 게임 및 기타 승산이나 호운을 노리는 게임 등을 들 수 있습니다.

나의 급부금을 사용하지 않을 경우 어떻게 되는가?

365일동안 최소한 급부금의 일부라도 사용하지 않으면 귀하의 급부금은 취소됩니다. 어떤 경우 취소된 급부금은 되돌려 주지 않습니다.

내 EBT 계좌에 돈을 입금할 수 있는가? 그렇게 할 수 없습니다. 현금 급부금 계좌로부터 돈을 인출만 할 수 있습니다.

은행입금이란 무엇인가?

EBT를 사용하는 것 대신에 귀하의 현금 급부금을 매달 귀하가 현재 사용하고 있는 혹은 신규 개인 은행계좌에 바로 입금시키게 할 수 있습니다. 식품혜택은 은행입금을 사용할 수 없습니다. 더 자세한 내용은 귀하의 담당자나 수신자부담전화 1-888-235-2954로 전화하십시오.

카드소유 대리자란 무엇인가?

귀하 대신 귀하의 혜택을 받을 수 있는 사람을 정할 수 있는 데 이를 카드소유 대리자라고 합니다. 카드소유 대리자는 반드시 지역의 사무실로 가 개별 워싱턴주 EBT Quest 카드와 PIN 번호를 받아야 합니다. 카드소유 대리자가 필요할 경우 반드시 신뢰할 수 있는 사람을 선정하십시오. 분실이나 도난 당한 급부금은 대체해 주지 않는다는 것에 유의하십시오. 카드소유 대리자를 취하하려면 고객센터로 전화하시면 됩니다. 더 자세한 정보나 승인서를 입수하려면 지역의 DSHS 사무실로 전화하십시오.

어떤 경우 고객센터에 전화해야 하는가?

- 카드를 분실하였거나 도난 혹은 훼손되었을 경우
- PIN 번호를 기억하지 못하거나 분실하였을 경우
- PIN 번호를 변경할 경우
- 급부금 잔금을 확인할 경우
- 10번의 지난 대금거래를 듣기 원할 경우
- 지난 2개월 간의 대금거래 내역을 요청할 경우
- 질문이 있거나 귀하의 카드에 도움이 필요할 경우

이사를 할 계획이거나 주소가 변경될 경우 어떻게 해야 하는가?

이사나 주소가 변경될 경우 반드시 귀하의 담당자에게 연락을 해야만 합니다.

This pamphlet is available in your language at your local DSHS Office.

ይህ ልዩ ልዩ መጽሐፍት በደንበኞች የዲሌክቲቫስ ጽሁፈት በት ይገኛል። (Amharic)

إن هذه النسخة موفرة لك بلغتك في مكتب الـ DSHS في الضاحية التي تسكن بها. (Arabic)

កូនស្រ្តីក្រៅនេះមានផ្តល់ជូនជាភាសាវិទ្យាសាស្ត្រកម្ពុជាសម្រាប់ប្រើប្រាស់ DSHS ប្រើប្រាស់សំបុត្រសំណាកកម្ពុជា ។ (Cambodian)

本小冊備有您的語言版本，可向您當地的 DSHS 辦事處索取。(Chinese)

این جزوه در زبان شما در اداره خدمات اجتماعی و درمانی DSHS منطقه ایبتان در دسترس می باشد. (Farsi)

Dlaim ntawv nuav muaj txhais ua koj yaam lug hab nwg nyob rua ntawm lub DSHS kws ze koj ko. (Hmong)

이 팜플렛의 한국어 팜플렛은 귀하지역 관할 보건사회부 (DSHS) 사무소에 비치되어 있습니다. (Korean)

ບັນລຸນີ້ໄດ້ຖືກເປັນພາສາຂອງທ່ານຢູ່ທີ່ທ້ອງຖານ DSHS ທ້ອງຖານຂອງທ່ານ. (Laotian)

ਇਹ ਪੌਂਡਲੇਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਆਪ ਦੀ ਤਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨੀ DSHS ਦਫਤਰ II (Punjabi)

Acest pamflet este disponibil în limba dumneavoastră la oficiul DSHS local. (Romanian)

Вы можете получить эту брошюру на своём языке в своём местном офисе DSHS. (Russian)

O lo'o maua le tusi lea i lau gagana i le ofisa o le Welfare (DSHS). (Samoan)

Ovaj pamflet je dostupan i na vašem jeziku u vašem mjesnom DSHS uredu. (Serbo-Croatian)

Waraaqahani waxaad ka helikartaa xafiiska Walfeerka, DSHS, ee kuu dhow, iyaga oo ku qorran afaaqa. (Somali)

Ang pamphlet na ito ay nakasulat rin sa Tagalog at makukuha sa tanggapan ng DSHS na pinakamalapit sa inyo. (Tagalog)

ዘዚ መጽሐፍት ዘዚ ብግንባሮም ኣብ ከበባ ግም ኸርከብ በት ጽሕፈት ዌልፈር ይርከብ (Tigrigna)

Ви можете одержати цю брошюру на своїй мові в своєму місцевому офісі DSHS. (Ukrainian)

Tập sơ liệu này hiện có bằng ngôn ngữ của quý vị tại văn phòng DSHS địa phương. (Vietnamese)

USDA는 평등한 고용의 기회를 제공합니다. ©2005 JPMorgan Chase & Co. 모든 저작권 보유



워싱턴주 EBT QUEST 카드



더 자세한 계좌 정보는 www.ebtaccount.jpmmorgan.com을 방문하십시오

아래로 전화하십시오.

- 고객 서비스
- 1-888-328-9271(공중전화 사용 불가)
- 711 (TTY State Relay)
- 1-800-833-6385(텔레점자)

수혜자 여러분의 급부금을 안전하고 간편하게 사용할 수 있습니다. 저희 워싱턴 주정부 급부금 전자이체(EBT)와 워싱턴주 EBT Quest 카드 이용을 환영합니다.

기본식품혜택 수혜 자격자일 경우 워싱턴주 EBT Quest로 다음을 할 수 있습니다.

- 이 카드를 받는 가게에서 해당 식품들을 구입할 수 있음

현금 급부금 수혜 자격자일 경우 워싱턴주 EBT Quest로 다음을 할 수 있습니다.

- 현금 인출이나 이 카드를 받는 상점에 가서 물건값을 지불할 수 있음
- ATM(자동현금인출기)에서 귀하의 급부금을 인출할 수 있음

사용 방법이 간단합니다!

가게에서 워싱턴주 EBT QUEST 카드를 사용하는 방법

1. 쇼핑을 하기 전에 급부금 잔금이 얼마가 있는지를 알아야 합니다.
2. 워싱턴주 EBT Quest 카드를 판매(POS)기에 넣어 조회시키거나 카드를 가게 점원에게 주십시오.
3. 가게 점원에게 어느 계좌로 물건값을 지불될 것인지 말합니다(식품 혹은 현금 급부금 계좌)
4. 키패드에 자신의 PIN(개인 비밀)번호 네 자리 수를 입력합니다. 판매기에 *****(가) 나타납니다.
5. **OK** 혹은 **ENTER** 키를 누르십시오.
6. 가게 점원이 입력한 물건 값이 정확하다면 **YES** 키를 누르십시오.
7. 점원이 영수증을 건네 주면 영수증의 금액이 정확하지 확인합니다.
8. 다음 쇼핑시 급부금 잔금을 알 수 있도록 이 영수증을 보관합니다.

가게에서 사용하는 판매등록기(POS)에 따라 사용방법이 다를 수도 있습니다. 도움이 필요하다면 점원에게 문의하십시오.

귀하가 구입한 식료품 금액만큼만 식품혜택계좌에 공제됩니다. 식품혜택계좌로 식료품을 구입할 경우 가게에서 잔돈을 거슬러 주지 않습니다.

가게에서 현금 급부금 계좌로 현금을 인출해 식료품이나 기타 물품(비누, 기저귀 등)을 살 수 있습니다. 현금 급부금 계좌로 물건을 살 때 가게에서 해당 물건값보다 조금 더 공제해 물건값을 제하고 난 나머지 돈을 줄 수도 있습니다. 질문이 있으시면 점원에게 문의하십시오.



자동 현금 인출기(ATM)에 워싱턴주 EBT QUEST 카드를 사용하는 방법

(현금 급부금 계좌에서만 인출할 수 있음. 식품혜택계좌는 ATM으로 돈을 인출할 수 없음)

1. 현금인출기에 카드를 삽입하거나 통과시킨다.
2. PIN 번호를 입력한 후 **OK** 혹은 **ENTER** 키를 누른다.
3. **WITHDRAW CASH** 를 누른 후 **CHECKING** 키를 선택한다.
4. 원하는 금액을 다음 예와 같이 정수로 입력한다(예: \$20, \$40, \$60...)
5. 수수료를 요구할 경우 이를 수락하려면 **YES** 를 선택한다.
6. 카드, 영수증 및 인출된 현금을 가져간다.
7. 현금을 세어보고 영수증의 금액과 대조한다.
8. 다음 현금 인출시 계좌 잔금을 확인할 수 있도록 영수증을 보관한다.

ATM으로 인출할 수 있는 금액이 제한되어 있다면 현금 급부금 전액을 인출하려면 ATM을 여러번 사용해야 할 수도 있습니다. ATM으로 현금을 자동 인출할 때마다 해당 은행에서 요구하는 수수료 외 85센트의 이체수수료가 가산되어 공제됩니다

수혜자의 카드가 ATM에서 나오지 않으면 고객센터나 지역의 DSHS 사무실에 연락해 다른 카드를 받으십시오.

워싱턴주 EBT 질문답

워싱턴 EBT Quest 카드로 수혜하는 방법

매달 귀하의 급부금이 해당 계좌에 자동으로 적립됩니다. 매달 동일한 EBT Quest 카드를 사용해 급부금을 수혜할 수 있습니다. 급부금 계좌로 현금을 인출하거나 물건을 사면 해당 계좌의 돈은 그 만큼 공제됩니다.

급부금은 언제 입금되는가?

급부금은 주말이나 공휴일에 관계 없이 매달 같은 날에 EBT 계좌에 입금됩니다. 옆 차트에서 기본식품 AU(Assistance Unit) 네 자리 번호를 찾으면 귀하의 워싱턴주 EBT Quest 카드에 적립될 식품 혜택 수혜 날짜를 알 수 있습니다. 식품 수혜 날짜는 식품혜택 승인서에 또한 명시되어 있습니다. 현금 급부금은 매달 첫 췌날에 입금됩니다. 모든 급부금은 태평양 표준시를 계기로 오전 9시부터 인출할 수 있습니다. 이 달에 사용하지 않은 급부금은 다음 달로 이체됩니다.

식품 Unit ID 번호 끝자리	식품혜택을 받는 날짜
1	매달 1일
2	매달 2일
3	매달 3일
4	매달 4일
5	매달 5일
6	매달 6일
7	매달 7일
8	매달 8일
9	매달 9일
0	매달 10일

워싱턴 EBT Quest 카드는 어디에서 사용할 수 있는가?

워싱턴 주 EBT Quest 카드는 국내에서 이 카드를 받는 가게와 ATM(현금 급부금만 해당)에 사용될 수 있습니다. 또한 Quest 로고가 있는 곳이면 어디서나 이 카드를 사용할 수 있습니다. Quest 로고가 보이지 않으면 카드로 식료품이나 현금을 인출할 수 있는지 해당 가게 매니저에게 문의하십시오.



카드를 분실하였을 경우 어떻게 해야 하는가?

워싱턴 주 EBT Quest 카드를 분실, 도난 혹은 훼손되었다면 다른 것으로 교체할 수 있도록 고객센터 수신자 부담전화 1-888-328-9271이나 지역의 DSHS 사무실을 방문하십시오.

카드 번호는 어떻게 되는가?

귀하의 카드 번호는 16자리 숫자로 카드 앞에 나와 있습니다.

내 카드 사용에 문제가 있을 경우는 어떻게 해야 하는가?

고객서비스에 전화하시면 도와드릴 것입니다. 고객센터 전화번호는 카드 뒷면에 나와 있습니다. 이 전화번호는 하루 24시간 365일 내내 사용할 수 있습니다(공중전화로는 연락할 수 없음).

내 계좌에 대금거래가 잘못되었다면 어떻게 해야 하는가?

컴퓨터 문제로 인해 EBT 계좌 금액이 해당 가격에 비해 그 이상 혹은 그 이하로 지출되었다면 계좌 잔금이 정

정되어야 할 수도 있습니다. 이러한 정정 사항은 귀하의 현재 혹은 다음 달 잔고에 영향을 미칠 수 있습니다. 귀하의 계좌 잔금이 줄어들 경우 정정 사항을 알리는 EBT 통지서를 우송해 드릴 것입니다.

카드를 받은 후 해야 할일과 보관 방법은 무엇인가?

1. 카드 뒷면에 서명을 합니다.
2. 카드에 귀하의 PIN 번호를 기입하지 마십시오.
3. 카드를 안전하고 깨끗한 곳에 보관합니다.
4. 카드를 접거나 구기하지 마십시오.
5. 카드를 자식이나 전자기기 즉, TV, 라디오, VCR, 전자기 등 가까이 두지 마십시오.
6. 카드를 태양 광선이 바로 쬐이는 곳에 두지 않습니다(예: 자동차 대시보드 위)
7. 수혜를 하는 동안은 매달 같은 카드를 사용할 것이기 때문에 절대로 카드를 처분해서는 안됩니다.

PIN 번호란 무엇인가?

PIN 번호란 네 자리 숫자로 워싱턴 주 EBT Quest 카드를 귀하만이 사용할 수 있게 하는 개인비밀번호입니다. 우편으로 카드를 받으셨다면 반드시 고객센터로 전화해 새로운 혹은 다른 PIN 번호를 선택해야만 합니다. 절대로 귀하의 PIN 번호를 다른 사람에게 말하지 마십시오! 귀하의 PIN 번호를 다른 사람이 알 경우 그 사람은 귀하의 카드로 귀하의 급부금 전액을 인출할 수도 있습니다. 이미 인출된 급부금은 또 다시 지불해 주지 않습니다.

PIN 번호를 잊어버렸을 경우는 어떻게 하는가?

PIN 번호를 잊어버렸거나 다른 PIN 번호로 바꿀려면 고객센터로 전화하거나 DSHS 사무실로 가 새 PIN 번호를 선택하십시오. 자신은 잘 기억할 수 있지만 다른 사람은 파악하기가 힘든 네 자리 번호를 선택하는 것이 좋습니다.

PIN 번호를 잘못 입력하였을 경우는 어떻게 해야 하는가?

PIN 번호를 잘 기억하지 못할 경우 판매등록기나 ATM에 PIN 번호를 대강 추측해 입력하지 마십시오. 잘못된 PIN 번호를 입력하면 정확한 번호를 입력하기까지 세 번의 기회만 주어집니다. 네 번째에도 잘못된 번호가 입력되면 귀하의 카드는 효력 일시정지가 되어 그날 자정까지 사용할 수 없게 됩니다. 어떤 때 ATM에서 카드가 나오지 않는 경우도 있습니다. 수혜자의 카드가 ATM에서 나오지 않으면 고객센터나 지역의 DSHS사무실에 연락해 다른 카드를 받으십시오.

다른 사람이 나의 PIN 번호를 알 경우 어떻게 해야 하는가?

즉시 고객센터로 전화해 다른 PIN 번호를 정하십시오. PIN 번호는 온라인(www.ebtaccount.jpmorgan.com)상에서도 변경할 수 있습니다.